

北斗星系列用户操作指南

一、显示界面及操作说明



1、按键功能说明

按键符号	按键名称	对应功能描述
	开关键	切换开机和关机状态。在进行时钟、定时、参数设置时为退出设置键。
	增加键	采暖/卫浴目标温度调节。
	减少键	采暖/卫浴目标温度调节。
	设置键	在开机正常状态，长按此键2秒进入基准时钟设置状态。或同时按压设置键+【W/S】冬夏键时间大于3s，进入定时参数设置状态，点按此键切换参数项选择/参数值设置状态。
	冬夏键	在开机常规状态下，点按可在冬季模式与夏季模式键来回切换。
	定时键	在冬季模式下，点按此键切换定时采暖定时功能开启/关闭状态。
	零冷水键	开机状态下，按“零冷水”按键开启/关闭即热功能；即热功能开启时零冷水图标常亮，水泵在运转时零冷水图标闪烁开机状态下。

2、图案标识功能说明

图案标识	图案名称	图案功能说明
	热水图标	检测到热水流量信号时显示，关闭热水龙头时图标不亮。
	WIFI图标	有WIFI功能时显示。
	风机图标	风机启动时动态显示，风机停止时不亮。
	火焰信号	检测到火焰时显示。
	水泵图标	水泵启动时显示，水泵停止时不亮。
	防冻图标	常亮表示系统进入防冻状态。
	异常指示图标	发生故障时闪烁。
	保养提示图标	当达到保养时限后，保养提醒标志自动闪烁。

图案标识	图案名称	图案功能说明
	时钟图标	显示时间。
卫浴水量	卫浴水量	打开卫生水时，会显示卫浴水量。
负荷	火焰大小	火力大小指示图标，检测到火焰时显示。
	散热片图标	选择散热片模式时显示。
	地暖图标	选择地暖模式时显示。
	基准时钟设置	设置时间时显示。
	定时设置	显示提示在定时设置状态。
	夏天模式图标	夏天模式时显示，冬天模式时不亮，此时只有热水功能。
	冬天模式图标	冬天模式时显示，夏天模式时不亮。
	室温开关图标	发生故障时闪烁。
	温度显示图标	显示实时温度、设置温度、故障代码。
	零冷水图标	启动零冷水功能时显示。
	定时段图标	显示24段定时图标。

二、使用说明

1、开机

观察采暖系统水压是否在0.1~0.15MPa的范围之内；

确保使用燃气种类及压力满足壁挂炉的要求；

在壁挂炉通电、通气、采暖系统水压满足要求的条件下，按压 开关键，此时壁挂炉开始自检，显示屏所有图标点亮，自检完成后，壁挂炉将按上次运行的程序运行。

2、冬夏模式转换

在开机状态下，按压 冬夏键，此时壁挂炉可以在冬季模式和夏季模式之间切换。当显示屏出现 冬季模式图标时，壁挂炉将按照冬季模式的程序运行，冬季模式下，壁挂炉既有采暖功能，又有卫浴热水功能；当显示屏出现 夏季模式图标时，壁挂炉将按照夏季模式的程序运行，在夏季模式下，壁挂炉只有卫浴热水功能。

3、采暖及卫浴目标温度设置

在开机正常状态下，可点按 或 键或 设置键进入采暖或卫浴目标温度调节状态，温度显示区闪亮显示当前采暖/卫浴目标温度，采暖图标（ 或 图标）或 也与温度值同步闪亮。点按 键可切换采暖/卫浴目标温度设置状态；无按键操作，设置温度闪亮5次后，自动退出。





4、基准时间设置

在开机状态下，长按 设置键2秒，进入基准时钟小时设置状态。在设置过程中，点按 设置


键，可切换选择小时/分钟参数，被选定的对象闪亮显示；按 **+** 或 **-** 键可调整当前选定的小时/分钟参数。连续无有效按键操作闪亮10次，或点按  开关键退出基准时钟设置状态。

5、采暖定时设置

本产品支持24段日定时功能。

在开机冬季模式、正常显示状态下，点按  功能键可开启/关闭定时采暖功能。当开启了定时采暖功能，24时段采暖指示图标显示当前设置的定时模式采暖设置。若当前在一个有效的采暖时段内，则对应的时段指示图标闪亮。开机常规状态下，长按  功能键2秒，进入24时段采暖参数设置状态，24时段图标显示对应的采暖设置状态（时段图标点亮，对应时段可运行采暖，否则禁止采暖），时钟显示区闪亮显示当前选定的时段的定时采暖使能状态（开/关）。按 **+** 或 **-** 上调/下调键选择时段（被选定时段图标闪亮），点按  功能键切换当前时段采暖使能/禁用状态。设置完毕后，点按  开关键可退出定时模式设置状态。也可无任何操作，当前选择对象闪亮10次后自动退出。

6、零冷水功能设置

开机常规状态下，正常显示状态下，点按  功能键可进入零冷水设置状态。当选定相应的代码时，壁挂炉将按预定程序启动零冷水功能。

 ° 温度区域显示相应的零冷水状态代码。

其中 00：代表 零冷水功能关闭，无零冷水功能。

01：代表 单次零冷水功能。选择此代码后，壁挂炉在60分钟内有零冷水功能，超过60分钟后，零冷水功能关闭，如需零冷水功能，需重新设置。



02：代表 按定时段运行零冷水功能。选择此代码后，壁挂炉按设定的定时段运行零冷水功能。


03：代表 持续开启零冷水功能。选择此代码后，壁挂炉将不间断运行零冷水功能。

零冷水运行代码00，01，02，03可通过上下键操作进行相互切换，选择好模式后按下开关键保存并退出设置状态。

当选择运行代码为02时，需设置零冷水运行定时段。

零冷水定时段设置方法

开机常规状态下，长按  功能键3秒，进入24时段预热参数设置状态，24时段图标显示对应的预热设置状态（时段图标点亮，对应时段可运行预热，否则禁止卫浴水加热），时钟显示区闪亮显示当前选定的时段的定时预热使能状态（ON/OFF）。按 **+** 或 **-** 上调/下调键选择时段（被选定时段图标闪亮），点按  功能键切换当前时段预热使能/禁用状态。



设置完毕后，点按  开关键可退出定时模式设置状态。也可无任何操作、当前选择对象闪亮 10次后自动退出。

当选择运行代码为03时，24时段定时段全亮。

7、WIFI连接

第一步：苹果/安卓系统用户在应用商城中搜索“智能壁挂炉”下载并安装APP。

第二步：安装完成后，打开应用“智能壁挂炉”注册并登陆。

第三步：壁挂炉在关机状态，长按  冬夏键6秒，激活WiFi配网操作，WiFi指示图标  动态闪亮，操作人员在手机端开启“添加设备”操作。输入WiFi密码（暂不支持5G WALN），正常情况下，20秒左右，WiFi模块即可配网成功。

当WiFi模块配网成功后，WiFi指示图标常亮，手机APP显示设备在线，可以通过APP进行相关操作。

若在120秒以内，WiFi模块未能配网成功，则WiFi指示图标关闭，退出配网状态。

在外时，可使用流量通过“智能壁挂炉”APP远程操作壁挂炉。

三、故障处理

1、使用常见问题处理

故障代码	故障原因	解决方案
E1	点火失败故障	检测管道燃气阀门是否打开，确认是否有燃气。
E2	超温故障	通知专业维修人员
E3	超温故障(开机前检测到有阀电压)	通知专业维修人员
E4	热水温度传感器故障	通知专业维修人员
E5	采暖温度传感器故障	通知专业维修人员
E6	风压故障	重启壁挂炉、检测烟管是否连接正常、烟管是否堵塞
E7	气阀粘连故障	通知专业维修人员
E8	系统缺水、压力不足、或水压开关断开故障	检查水压表压力是否在0.1MPa ~0.15MPa范围内
E9	防冻保护($\leq 2^{\circ}\text{C}$)	检查壁挂炉是否结冰
EA	采暖水温 $> 90^{\circ}\text{C}$ 或采暖着火后20s内温度不变化	通知专业维修人员
EC	显示板与主板通讯故障	重启壁挂炉
Ed	卫浴水泵堵塞故障	通知专业维修人员

2、售后人员信息

经销商售后服务信息			
序号	姓名	职位	服务电话号码
01			
02			
03			

温馨提示

为了方便日后联系售后服务人员，请要求工作人员填写联系信息。