

# B02系列用户操作指南

## 1、显示界面及操作说明



### 按键功能说明

按键位置	对应按键定义	对应功能描述
电源	开关键	控制系统开关机，在参数作保存退出键
冬夏	冬夏键	切换冬季/夏季模式。配合设置键进参数
复位	复位键	清除故障
设置	设置键	配合冬夏键进入参数设置
旋钮	上下键	切换参数设置项、调节温度设置值

### 图案标识功能说明

图标	图标对应定义	对应功能描述
	设置温度、出水温度、系统参数、及故障代码显示	<ol style="list-style-type: none"> <li>夏季模式显示淋浴出水温度、淋浴设置温度</li> <li>切换到夏季模式时闪烁显示“Su” 5S</li> <li>夏季模式下按冬夏键一次闪烁显示“Su” 5S</li> <li>冬季采暖模式显示采暖水温、采暖设置温度</li> <li>冬季淋浴模式显示淋浴出水温度、淋浴设置温度</li> <li>切换到冬季模式时闪烁显示“In” 5S</li> <li>冬季模式下按冬夏键一次闪烁显示“In” 5S</li> <li>设置参数时显示参数项和参数值</li> <li>系统发生故障显示故障代码</li> </ol>
	故障指示灯	报故障的时候闪烁显示
	运行指示灯	淋浴有火焰信号时闪亮，采暖有火焰信号时常亮

## 2. 安全注意事项

- 不得用于饮用水。壁挂炉内部长期有水，通过它流出的水只能用于一般的用水，不得用于做饭、烹调。
- 必须使用壁挂炉铭牌标签上指定的燃气，其它燃气禁用。
- 壁挂炉的安装和维修服务必须由本公司授权的合格专业人员完成。
- 使用壁挂炉时，必须注意通风换气。
- 出现故障时，请关闭气源和电源，对照本机的使用说明书检查，排除故障后，再重新启动。如果故障反复出现，请通知专业维修人员。
- 在可能结冰的环境条件下，必须保持给壁挂炉通电和通燃气，以使壁挂炉的防冻和防卡死功能起作用。
- 如果长时间不用壁挂炉，请关闭气源和切断电源，这时在可能结冰的环境下，必须将壁挂炉及管道内的水排干净，以防止结冰冻坏。
- 本设备应在产品规定的范围内使用。由于非专业人员在安装、调试、维修、使用不当或用于产品规定的使用范围之外造成人员、动物或财产损失，生产厂家不负责合同条款上和合同条款以外的责任。
- 使用完卫浴水以后，必须把卫浴进水阀门关闭，以免由于自来水压力过大，卫浴系统长期受压，导致卫浴系统漏水，造成不必要的经济损失。
- 每次补完水以后，必须关闭补水阀门以及卫浴进水阀门，以免由于供暖系统压力过大，泄压阀自动排水，造成不必要的经济损失。

## 3. 用户使用常见问题处理

故障代码	故障原因	解决方案
E1	点火失败，残火故障	检测有没有燃气
E2	温控器断开	通知专业维修人员
E3	电磁阀故障（开机前检测到有阀电压）	通知专业维修人员
E4	淋浴温度探头开路、短路故障	通知专业维修人员
E5	采暖温度探头开路、短路故障	通知专业维修人员
E6	风压开关故障	重启壁挂炉、检查排烟管有没有连接好、排烟口有没有堵塞
E8	系统缺水、压力不足或水压开关断开故障	检测压力表压力是否大于 1.0Mpa
E9	采暖探头结冰故障 $T \leq 2^{\circ}\text{C}$	检测壁挂炉是否结冰
EA	温升异常（温升速度 $> du$ ）或采暖水温 $> 90^{\circ}\text{C}$ 故障或者采暖温度不变化	检测水泵是否卡死
Ec	控制面板与主板通讯故障	重新启动壁挂炉

## 4. 售后人员信息

经销商售后服务信息			
序号	职位	姓名	服务电话号码
01			
02			
03			

总公司售后服务投诉电话:

# 温馨提示

为了方便日后联系售后服务人员，请要求工作人员填写联系信息。